

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ নিরাপত্তা মুদ্রণালয়  
[www.dpp.gov.bd/bspp](http://www.dpp.gov.bd/bspp)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশন :

সঠিক কর্মপরিকল্পনা, দক্ষ ব্যবস্থাপনা, অত্যাধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগ ও মানবসম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে মুদ্রণ ও প্রকাশনা কার্যক্রমকে বিশ্বমানে উন্নীত করণসহ গ্রাহক সেবার মান নিশ্চিত করা।

#### মিশন :

- গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সিকিউরিটি, নন-সিকিউরিটি মুদ্রণ কাজ অত্যন্ত দক্ষতা, বিশ্বস্ততা, দায়িত্বশীলতা ও কঠোর নিরাপত্তার সাথে সম্পাদন করা;
- বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ, দপ্তর, সংস্থা ও সাংবিধানিক প্রতিষ্ঠানসমূহের জনগুরুত্বপূর্ণ কাজ অগ্রাধিকার ভিত্তিতে সম্পাদন করা;
- ওয়েবসাইটে প্রকাশিতব্য Content সমূহ নির্বাচনপূর্বক নিয়মিত Up-Load নিশ্চিত করা;
- মুদ্রণ ও প্রকাশনায় ব্যবহৃত দ্রব্যসামগ্রীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা;
- সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং উহার অধীনস্থ অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য ফরম মুদ্রণ ও সরবরাহ নিশ্চিত করা;
- কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে Team Building এর মাধ্যমে সুষ্ঠু কাজের পরিবেশ নিশ্চিত করা।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য

### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানের চেক ;	মুদ্রণ ও সরবরাহের মাধ্যমে	মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- সিজিএ, সিজিডিএফ, রেলওয়ে	বিনামূল্যে	০১(এক) মাস	নামঃ মোঃ আফজাল হোসেন পদবিঃ সিকিউরিটি অফিসার (ষ্টোরস্) ফোন : ৮৮৯১৪৭৬ ইমেইল : hossain_md.afzal@yahoo.com.
২।	বিভিন্ন ব্যাংক সমূহের চেক ;	-এ-	মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- সোনালী ব্যাংক	মুদ্রণ খরচ, চেকের মাধ্যমে	০১(দুই) মাস	
৩।	বাংলাদেশ ডাক বিভাগের বিভিন্ন মূল্যমানের পোস্টাল অর্ডার ;	-এ-	মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	বিনামূল্যে	চাহিত সময় সীমার মধ্যে	
৪।	বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস কর্তৃক কার্যারোপিত বিভিন্ন প্রকার ফরম;	-এ-	মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস	বিনামূল্যে	চাহিত সময় সীমার মধ্যে	
৫।	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সার্টিফিকেট ও মার্কশীট ;	-এ-	মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়, চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয়, উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, হেমিওপ্যাথিক শিক্ষা বোর্ড	মুদ্রণ খরচ, চেকের মাধ্যমে	০১(এক) মাস	
৬।	প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তরের বিভিন্ন মূল্যমানের প্রবেশ টিকেট ;	-এ-	মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	চাহিত সময় সীমার মধ্যে	
৭।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের বিভিন্ন কর আদায়ের রশিদ ;	-এ-	মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	বিনামূল্যে	চাহিত সময় সীমার মধ্যে	
৮।	নির্বাচন কমিশনের ব্যালট পেপার ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের ডকুমেন্টস্ ;		মুদ্রণ কার্যাদেশ প্রদান- নির্বাচন কমিশন, বেসরকারী শিক্ষক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ, বাংলাদেশ টেলিভিশন, ঢাকা সিটি করপোরেশন, সমুদ্র পরিবহন অধিদপ্তর, নাবিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, চট্টগ্রাম, খাদ্য অধিদপ্তর	বিনামূল্যে/সেবা নেও মাধ্যমে	০১(এক) মাস	

*[Handwritten signatures and marks]*

*[Handwritten mark]*

