



সিটিজেন চার্টার

গভর্নমেন্ট প্রিন্টিং প্রেসের (জি.পি.পি) -এর সিটিজেন চার্টার-২০১৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাণিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বার্ষিক প্রতিবেদন, স্ট্যান্ডার্ড ও নন-স্ট্যান্ডার্ড ফরম ও রাজস্ব আদায় সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার ফরম/রেজিস্টার মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী	
২।	বিভিন্ন ধরনের স্টেশনারী দ্রব্যাদি (যেমন : ফাইল কভার, নেটসৈট প্যাড, ফাইল ফ্লাপ, স্লীপপ্যাড, ফাইল বোর্ড, বিভিন্ন প্রকার খাম, বিভিন্ন প্রকার ফরম, লুজসৈট প্যাড ইত্যাদি) মুদ্রণ ও সরবরাহ	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	সরকারি মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও দলের সরবরাহের নিমিত্তে বাংলাদেশ স্টেশনারী অফিস	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী	
৩।	হাইকোর্টের দৈনিক মামলার কার্যতালিকা মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	সরাসরি হাইকোর্ট বিভাগের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	হাইকোর্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	১ দিন	
৪।	হাইকোর্টের ডেথ রেফারেন্স মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	সরাসরি হাইকোর্ট বিভাগের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	হাইকোর্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	৭-১০ দিন	
৫।	হাইকোর্টের ওয়াল ক্যালেন্ডার, ফাইল কভার, ফাইল বোর্ড, প্রধান বিচারপত্র/বিচারপতিদের বিভিন্ন প্রকার দাওয়াত কার্ড মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	হাইকোর্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী	
৬।	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের প্রক্ষ মুদ্রণ ও সরবরাহ	সরাসরি বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ	বিনামূল্যে	৭-১০ দিন	
৭।	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের প্রশ্নোত্তর মুদ্রণ ও সরবরাহ	সরাসরি বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ	বিনামূল্যে	১-২ দিন	
৮।	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের কার্যপ্রণালী মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	সরাসরি বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ	বিনামূল্যে	সংসদ চলাকালীন দৈনিক	

মোঃ মজিবুর রহমান
(উপসচিব)

নেপারাঃ ০১৭৬৯১৮৯৬৭

Email : dd.gpp@dpp.gov.bd

Email : mojibar21@gmail.com

৯।	যুব দিবসের বিভিন্ন পোষ্টার রঞ্জিয়ার ও সনদপত্রসমূহ	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	যুব ক্রীয়া মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী
১০।	আভিযান দিবসের বিভিন্ন পোষ্টার রঞ্জিয়ার লিফলেট ইত্যাদি	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী
১১।	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের সংসদ বিতর্ক মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	সরাসরি বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ	বিনামূল্যে	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা
১২।	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের বিভিন্ন মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট স্থায়ী কমিটির রিপোর্ট মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	সরাসরি বাংলাদেশ জাতীয় সংসদের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী সরাসরি সরবরাহ
১৩।	ডায়েরী, ডেক্স ক্যালেন্ডার ইত্যাদি মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী
১৪।	জাতীয় সংসদ ও স্থানীয় সরকার নির্বাচনের বিভিন্ন প্রকার নির্বাচনের ব্যালট পেপার মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	সরাসরি নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	নির্বাচন কমিশন সচিবালয়	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী
১৫।	নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের চাহিদা অনুযায়ী বিভিন্ন প্রকার ফরম, প্যাকেট, পরিচয়পত্র, স্টিকার, পোস্টার, পরিপত্র ও নির্বাচন পরিচালনা সংক্রান্ত ম্যানুয়েল ইত্যাদি মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	সরাসরি নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	নির্বাচন কমিশন সচিবালয়	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী
১৬।	সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের বিভিন্ন আইন, বিধি ও ম্যানুয়েল মুদ্রণ, বাঁধাই ও সরবরাহ	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী
১৭।	বাজেট ও অডিট	অডিট ও নিরীক্ষা দণ্ডের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	অডিট আপন্তি প্রতিবেদন, স্থানীয় ও রাজ্য এবং অন্যান্য অডিট অধিদণ্ড	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী
১৮।	শিল্প মন্ত্রণালয়ের পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেড মার্কস জার্নাল	বাংলাদেশ ফরমস অফিসের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়	শিল্প মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	প্রদত্ত সময়সীমা অনুযায়ী

মোঃ মজিবর রহমান
(উপসচিব)
উপপরিচালক

নেকার্ডঃ ০১৭৬৯১৮৯৬৭৭
Email : dd.gpp@dpp.gov.bd

Email : mojibar21@gmail.com


মোঃ মজিবর রহমান

(উপসচিব)

উপপরিচালক

ফোন নং-৮৮৭০২০০(অফিস)।